

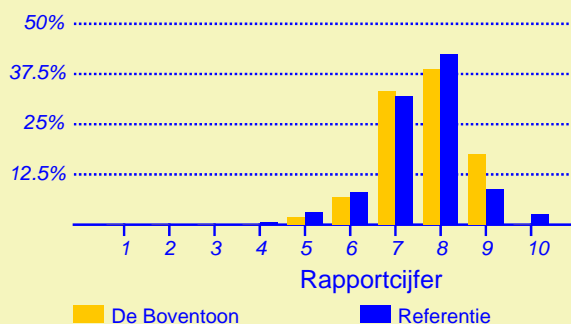
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) De Boventoon

Enige tijd geleden heeft onze school De Boventoon deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 100719 ouders en verzorgers bij circa 1034 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zevenenvijftig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van eenendertig ouders met een kind in de bovenbouw en van zesentwintig ouders met een kind in de onderbouw.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.6. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 91 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 86 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 58 procent van de ouders staat de school goed bekend, 9 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 88 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 5 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 58 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

De Boventoon:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Kennisontwikkeling	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 100% en 91% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (21%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.7).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'veiligheid op het plein' (84%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (23%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (95% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (68%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (23%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

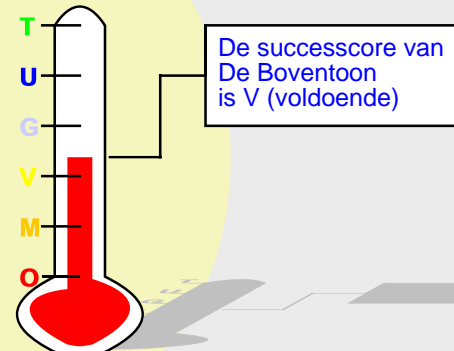
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' en 'rust en orde in de klas'. (Respectievelijk 98% en 88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (19%) en 'aandacht voor normen en waarden' (16%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in

Successcore De Boventoon



de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor goede prestaties' (84%) en 'aandacht voor werken met de computer' (77%) en 'aandacht voor rekenen' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' en 'aandacht voor gymnastiek'. (Respectievelijk 96% en 93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (82%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (19%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (88%), 'duidelijkheid van de schoolregels' (86%) en 'regels, rust en orde op school' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (96%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (93%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten' (96%), 'informatievoorziening over de school' (95%) en 'informatievoorziening over het kind' (91%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (54%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers De Boventoon

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.5	6.7
Omgeving van de school	6.9	6.2
Begeleiding *	7.4	7.3
Sfeer *	7.1	7.2
Kennisontwikkeling *	7.2	7.2
Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.2
Schooltijden	7.1	7.5
Schoolregels, rust en orde	7.2	7.1
De leerkracht *	8.2	8.0
Contact met de school *	7.8	7.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 75 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 2 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op De Boventoon

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 88 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 0 en 16 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 4 en 0 procent. Van de ouders en verzorgers komt 21 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.
(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (26 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (31 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'schooltijden' ($p=0.01$), 'omgeving van de school' ($p=0.01$) en 'de leerkracht' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

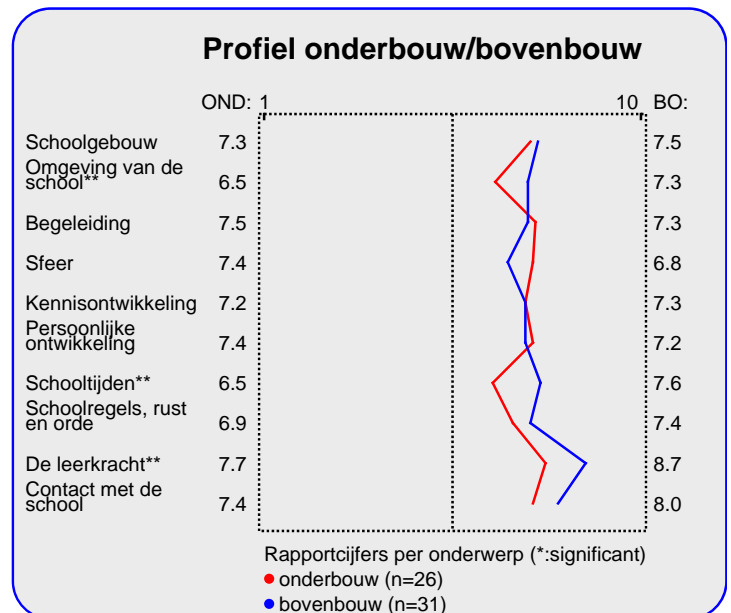
In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (31%)</i>
2.	<i>overblijven tussen de middag (31%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (23%)</i>
4.	<i>opvang na schooltijd (23%)</i>
5.	<i>hygiene en netheid binnen de school (15%)</i>
6.	<i>huidige schooltijden (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), sfeer in de klas (96%), rust en orde in de klas (96%), aandacht voor gymnastiek (96%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96%), informatievoorziening over de school (96%), gelegenheid om met de directie te praten (96%), uiterlijk van het gebouw (92%), omgang leerkracht met de leerlingen (92%), aandacht voor uitstapjes/excursies (92%), vakbekwaamheid leerkracht (88%), inzet en motivatie leerkracht (88%), informatievoorziening over het kind (88%), hygiene en netheid binnen de school (85%), veiligheid op het plein (85%), huidige schooltijden (85%) en regels, rust en orde op school (85%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), sfeer in de klas (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), hui-



dige schooltijden (100%), speelmogelijkheden op het plein (97%), omgang leerkracht met de leerlingen (97%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97%), inzet en motivatie leerkracht (97%), gelegenheid om met de directie te praten (97%), aandacht voor werken met computer (94%), opvang bij afwezigheid van de leraar (94%), informatievoorziening over het kind (94%), informatievoorziening over de school (94%), uiterlijk van het gebouw (90%), aandacht voor taal (90%), aandacht voor goede prestaties (90%), aandacht voor creatieve vakken (90%), aandacht voor gymnastiek (90%), duidelijkheid van schoolregels (90%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (87%) en regels, rust en orde op school (87%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>aandacht voor pestgedrag (32%)</i>
2.	<i>omgang van de kinderen onderling (29%)</i>
3.	<i>hygiene en netheid binnen de school (26%)</i>
4.	<i>aandacht voor normen en waarden (26%)</i>
5.	<i>veiligheid op het plein (16%)</i>
6.	<i>veiligheid op weg naar school (16%)</i>
7.	<i>rust en orde in de klas (16%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

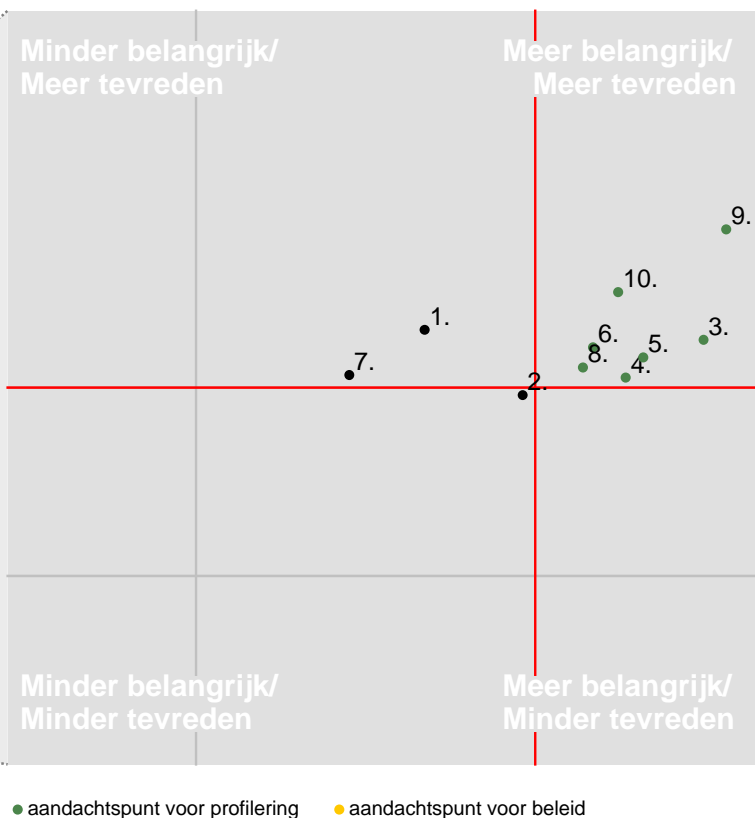
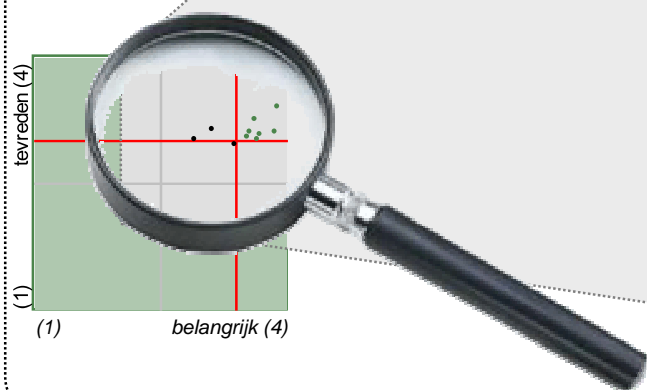
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (23%)</i>
2.	<i>sfeer in de klas (98%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (23%)</i>
3.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (96%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (21%)</i>
4.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (96%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (19%)</i>
5.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (96%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (19%)</i>
6.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (95%)</i>	<i>aandacht voor normen en waarden (16%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over de school (95%)</i>	-
8.	<i>aandacht voor gymnastiek (93%)</i>	-
9.	<i>huidige schooltijden (93%)</i>	-
10.	<i>inzet en motivatie leerkracht (93%)</i>	-
11.	<i>uiterlijk van het gebouw (91%)</i>	-
12.	<i>informatievoorziening over het kind (91%)</i>	-
13.	<i>speelmogelijkheden op het plein (88%)</i>	-
14.	<i>rust en orde in de klas (88%)</i>	-
15.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (88%)</i>	-
16.	<i>aandacht voor taal (86%)</i>	-
17.	<i>duidelijkheid van schoolregels (86%)</i>	-
18.	<i>regels, rust en orde op school (86%)</i>	-
19.	<i>vakbekwaamheid leerkracht (86%)</i>	-